

Você está prestes a realizar uma compra sob as condições acima. Seu pedido passará por aprovação das Lojas Capixaba.com.br, podendo ser cancelado em caso de:

- 1) Não pagamento do boleto ou insuficiência de saldo ou crédito no cartão.
- 2) Inconsistência de dados ou informações de cadastro.
- 3) Erros do dispositivo do consumidor durante o fechamento do pedido.
- 4) Quantidade de produtos ou sequência de compras que denote revenda, ao invés de consumo próprio.
- 5) Motivos outros que impossibilitem o cumprimento do pedido.
- 6) O consumidor tem 30 dias, contados a partir da data de recebimento do produto, para exercer o direito de arrendimento.
- 7) Nos casos de avaria ou entrega de produto em desacordo com o pedido feito, a comunicação do fato deve ocorrer em até 30 dias corridos, a partir da data do recebimento da mercadoria;

Demais condições aplicáveis a esta compra e venda estão disponíveis nos “Termos de Uso e Condições”

Os preços e condições deste site são válidos apenas para compras no site e não se aplicam para nossas lojas físicas.

## **Termos de Uso e Condições**

As Lojascapixaba.com.br te convida para ser um usuário deste Site e conhecer os Termos e Condições que conduzem a sua utilização.

O presente Site destina-se a disponibilizar mais uma forma de compra aos consumidores da rede Lojas Capixaba, além de estreitar o relacionamento com seus clientes.

Ao navegar neste Site, o usuário estará de acordo com os Termos e Condições de Uso que o regem e com todos os outros avisos que possam aparecer nas páginas, pertinentes a assuntos tratados nos referidos Termos.

### **1. Definições**

1.1 Os termos abaixo descritos, quando empregados no presente Termos e Condições de Uso do Site Lojascapixaba.com.br, terão os seguintes significados:

Classificam-se como “internauta” todos aqueles que de alguma forma acessam o Site Lojascapixaba.com.br, clientes ou não.

Classificam-se como “cliente” todas as pessoas que utilizam os produtos e/ou serviços oferecidos pelo Site Lojascapixaba.com.br, pagos ou não.

Classificam-se como “usuários” todas as pessoas que se cadastram no Site Lojascapixaba.com.br e recebem uma identificação individual e exclusiva.

Entende-se por identificação individual toda informação que não está disponível para o público em geral e é atribuída, de forma personalizada, a um determinado cliente/usuário. São exemplos de dados de identificação individual os números de CPF ou CNPJ, dados para contato e dados sobre cobrança.

Meu Cadastro: área restrita do site, onde os usuários inserem suas informações cadastrais.  
Login: Identificação de um usuário perante o sistema. Para ter acesso, é preciso digitar sua identificação (login), seguido de sua senha.

Senha: Conjuntos de caracteres, de conhecimento único do usuário, utilizado no processo de verificação de sua identidade, assegurando que ele é realmente quem diz ser.

### **2. Finalidade do Site**

2.1 O Site Lojascapixaba.com.br coloca à disposição do usuário a loja virtual, a fim de trazer maior praticidade para o consumidor em suas compras.

2.2 O usuário, após cadastramento no site, poderá realizar suas compras online, escolher a forma de pagamento, navegar pelo site, realizar contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente etc.

2.3. Após efetuar o login através do link “Login” ou “Minha conta”, o usuário poderá verificar informações da conta, alterar seus dados cadastrais, acompanhar seus pedidos etc.

2.4 É de inteira responsabilidade do usuário a inserção das informações na base de dados no Site Lojascapixaba.com.br.

### **3. Quem pode cadastrar-se?**

3.1 Para ser um usuário do Site Lojascapixaba.com.br, basta que o internauta preencha o formulário de cadastro disponível em “*Seja Bem Vindo à Lojas Capixaba Já é cadastrado?*”

3.2. O usuário precisa ter capacidade legal para contratar e ser maior de 18 anos.

3.3. O usuário que cadastrar-se no Site utilizando dados de terceiros poderá incorrer nos crimes de falsa identidade e estelionato, ambos previstos no Código Penal Brasileiro, sem prejuízo de eventual responsabilização por legislação específica.

### **4. Cadastro, Login, Senha e Segurança**

4.1 São vedados aos usuários a cessão, venda, aluguel ou qualquer outra forma de transferência de seu cadastro.

4.2. É de inteira responsabilidade do usuário a inserção dos dados no formulário de cadastramento.

4.3. Caso as Lojas Capixaba constate qualquer inexatidão nas informações prestadas pelo usuário, ou ilegalidade em sua conduta, poderá, a seu exclusivo critério, suspender e/ou cancelar o correspondente cadastro. Tal atitude, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade do usuário quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornecer.

4.4. Quando o usuário realizar o seu cadastro, deverá criar seu próprio login e senha.

4.5. As instruções para a troca de senha estão disponibilizadas no Site e deverão ser seguidas pelos usuários.

4.6. O usuário será o único responsável por seu login e senha e responderá por todos os atos praticados com estes. Portanto, é o seu dever zelar pela guarda e confidencialidade de sua senha.

4.7. A senha e os dados cadastrais poderão ser alterados a qualquer momento pelo usuário.

4.8. O usuário concorda em notificar imediatamente as Lojascapixaba.com.br sobre o extravio, perda, roubo ou qualquer uso não-autorizado de seu login e senha, além de qualquer quebra de segurança de seu conhecimento. Diante destas situações, constitui também obrigação do usuário alterar imediatamente a sua senha após a ocorrência de tais fatos.

4.9. As Lojascapixaba.com.br não solicita dados de login, senha ou outras informações cadastrais e/ou financeiras a seus usuários e/ou clientes por e-mail, em hipótese alguma.

## **5. Características para uma melhor navegação**

5.1.1. O usuário é responsável por instalar os aplicativos eventualmente necessários para a visualização dos conteúdos disponíveis neste Site.

## **6. Privacidade de nossos visitantes**

6.1. Possuímos uma política expressa sobre Privacidade On-line. As informações de cadastro e demais dados sobre os usuários estão sujeitas ao tratamento definido na referida política.

6.2. Para mais informações, favor consultar o documento "[Política de Privacidade](#)", disponível também em nosso site. Tal documento constitui parte integrante dos Termos e Condições de Uso do site e deverá ser lido atentamente por todos os usuários.

## **7. Publicação de Comentários**

7.1.1. O site Lojascapixaba.com.br, visando aumentar a interatividade com seus usuários e clientes, possibilita aos mesmos que estes expressem sua opinião em relação aos produtos ofertados por meio da publicação de comentários.

7.1.2. Para que o internauta disponha da publicação de comentário, deverá realizar o cadastro de usuário, criando o seu perfil de acesso ao recurso Meu cadastro.

7.1.3. É recomendável, portanto, que os usuários e clientes utilizem a publicação de comentários de maneira ponderada e restrita à avaliação pessoal de produtos. Lembramos que o conteúdo de cada comentário é de única e exclusiva responsabilidade civil e penal do cadastrado.

7.1.4. O Site Lojascapixaba.com.br não se responsabilizará pelo conteúdo de nenhum comentário, os quais não serão revisados proativamente. Entretanto, se necessário, o Site se reserva ao direito de reprovar ou eliminar comentários em desacordo com o propósito de avaliação de produtos.

7.1.5. O usuário tem ciência e concorda expressamente com a prerrogativa do site Lojascapixaba.com.br de, a seu exclusivo critério e independentemente de qualquer notificação prévia, restringir quaisquer conteúdos que violem ou que possam ser interpretados como violadores de direitos de terceiros ou às normas morais, aos bons costumes e à legislação vigente.

7.1.6. A recorrência do descumprimento das regras expostas ou o exercício de ilegalidades possibilitam à Lojascapixaba.com.br, a qualquer tempo e de maneira unilateral, o cancelamento do cadastro do usuário, sem necessidade de aviso prévio.

7.1.7. Uso de links. Em nenhuma hipótese, o Site Lojascapixaba.com.br será responsável pelo uso de acesso a links nele indicados, bem como por atos praticados por usuários que tenham por base informações obtidas nos links. As Lojascapixaba.com.br não se responsabiliza nem pelo conteúdo e nem pelas políticas/práticas de privacidade dos portais que apontam para este Site e daqueles para os quais este aponta.

## **7.2. Serviço de atendimento Telefônico**

7.2.1. Possuímos duas formas de estabelecer contato direto com nossos usuários e clientes, o Site Lojascapixaba.com.br disponibiliza o serviço de atendimento de segunda a sexta, das 08 às 18h.

Canais;

- Telefone
- Email

7.2.2. Este serviço está disponível para todos os usuários que acessarem o Site Lojascapixaba.com.br, respeitando-se as datas e horários estipulados.

7.2.3. É importante salientar que, uma vez que, este serviço não é disponibilizado através de um sistema seguro de transmissão de dados, não é recomendável que os usuários informem quaisquer tipos de dados de cartões de crédito por este meio.

7.2.4. O descumprimento das regras acima possibilita ao Site Lojascapixaba.com.br, a qualquer tempo e de maneira unilateral, o cancelamento do cadastro do usuário, sem necessidade de aviso prévio.

## **8. Responsabilidade do Usuário**

8.1. O usuário assume todos os ônus e responsabilidades decorrentes dos atos que praticar neste site, ainda, pelos atos que terceiros praticarem em seu nome, por meio do uso de seu login e senha.

8.2. O usuário é o único responsável pelas informações que prestar ou divulgar neste site, inclusive, pelos atos que praticar através do mesmo.

8.3. O usuário SE COMPROMETE A INDENIZAR a Lojascapixaba.com.br por quaisquer prejuízos e danos que causar a ele em decorrência de suas ações ou omissões que violem as disposições contidas na legislação vigente ou nos Termos e Condições de Uso do site.

## **9. Exclusão de Garantias e de Responsabilidade**

9.1.1 Em decorrência de questões operacionais e de terceirização de serviços, o Site está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica e indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, a Lojascapixaba.com.br advertirá previamente as interrupções do funcionamento do Site aos seus usuários.

9.1.2. O Site Lojascapixaba.com.br se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade de funcionamento.

9.1.3. O site Lojascapixaba.com.br não possui qualquer controle sobre os portais para os quais aponta, portanto, não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados nos mesmos. A presença de links para outros sites não implica qualquer relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade, para com esses sites e seus conteúdos. As Lojascapixaba.com.br não se responsabiliza pelo conteúdo e políticas/práticas de privacidade dos portais que apontam para este.

9.1.4. As Lojascapixaba.com.br não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo com envio de informações ou Spams (mensagens eletrônicas de conteúdo publicitário) indesejados que não tenham sido autorizados pelo site Lojascapixaba.com.br ou que não tenham sido disparados de sua base de dados.

9.1.5. As Lojascapixaba.com.br não se responsabiliza por qualquer caso em que ocorra erro sistêmico que alterem dados ou informações referentes aos produtos, inclusive aos preços informados no site. Em caso de erro, o cliente será comunicado via e-mail e/ou telefone sobre o cancelamento de seu pedido. No caso de cancelamento do pedido, a operação será anulada e os valores eventualmente pagos pelo cliente serão devolvidos.

9.1.6. Em todas as promoções e/ou parcerias, os descontos contidos em nosso site não serão cumulativos, ou seja, diante de duas ou mais promoções e/ou descontos, será necessário optar por aquela que melhor lhe atenda, isentando o Lojascapixaba.com.br de qualquer responsabilidade nesse sentido.

9.1.7. As Lojascapixaba.com.br não se responsabiliza por eventuais produtos pessoais devolvidos erroneamente juntamente com os produtos adquiridos através do site.

Ao solicitar devolução do produto, verifique se existe algum item pessoal que foi utilizado como teste, para evitar que seja encaminhado juntamente com o item objeto de devolução ao Centro de Distribuição. Se houver dúvida de que foi encaminhado item pessoal com objeto da devolução, por favor, contate-nos através do e-mail ou telefone (27) 3732 4416, para verificação.

9.1.8. Destacamos que as Lojascapixaba.com.br não se responsabiliza pela eventual reprovação de crédito no momento de realização da compra, pois, trata-se de procedimentos da respectiva Administradora do Cartão de Crédito utilizado pelo cliente no momento da compra. Informamos também que o Site não tem conhecimento do motivo da reprovação de crédito e/ou outros motivos da eventual reprovação. Caso ocorra a reprovação de sua compra por essas razões, por favor, entre em contato com a administradora do cartão utilizado no momento da compra.

9.1.9. Do mesmo modo, as Lojascapixaba.com.br não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do usuário causado por falhas no sistema, no servidor ou na conexão decorrentes de condutas de terceiros, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de tróia etc, que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou conexão do usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Site, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no mesmo.

## **10. Condições Comerciais- Processo de compra**

10.1.1. Somente poderão fazer uso e adquirir produtos divulgados no site Lojascapixaba.com.br pessoas físicas capazes e em pleno exercício de seus direitos e obrigações, de acordo com a lei brasileira e demais regulamentações internacionais que possam ser aplicáveis.

10.1.2. Todos os preços e condições das Lojascapixaba.com.br são válidos apenas para compras realizadas no Site e não se aplicam para nossas lojas físicas, assim como os preços e condições das lojas físicas, não são válidos para o site Lojascapixaba.com.br.

10.1.3. Escolhido o produto, o consumidor será remetido para uma nova página com as suas características, imagens e dados técnicos, além das informações completas sobre preço, condições de pagamento, palavras-chave (tags), opiniões e avaliações dos consumidores.

10.1.4. Ao selecionar a opção de comprar o produto, o consumidor será remetido a um ambiente de cadastro e autenticação, se o mesmo já possuir cadastro bastará apenas autenticar-se para que tenha acesso direto à área exclusiva, na qual o cliente informará os dados para fechamento da compra e entrega.

10.1.5. Após o acesso à área segura, o cliente deverá informar os dados para fechamento da compra e entrega, devendo confirmar o endereço cadastrado ou, se local de remessa for diferente dos já fornecidos, clicar em "Alterar opções de entrega" e depois em "Modificar endereço selecionado" ou "Entregar em outro endereço", conforme for a situação do cliente, a assim digitar o CEP do local da entrega do pedido, para que o valor do frete seja calculado automaticamente e somado à sua compra.

10.1.6. Caso o usuário tenha recebido cupom de desconto ou vale-troca, deverá digitar corretamente o número do cupom e clicar no botão “Adicionar”, para que seja calculado automaticamente o desconto sobre o valor de sua compra. Ressaltamos que, o vale-troca não pode ser transferido ou utilizado por terceiros

10.1.7. Após a validação dos dados e verificação de disponibilidade em estoque, o consumidor receberá uma confirmação de que a compra foi realizada com sucesso, além de um Código de Compra que deverá ser usado para o acompanhamento do pedido.

10.1.8. Por fim, o usuário receberá uma mensagem do Site Lojascapixaba.com.br com os dados da compra, na conta de e-mail fornecida no cadastro.

## **11. Meios de pagamento e reembolso de valores**

12.1. Atualmente, nossos usuários podem optar pelos pagamentos feitos através de Cartão de Crédito - das bandeiras Mastercard, Visa, DinersClub e American Express, Elo - e Boleto Bancário.

11.2. Caso o usuário opte pelo boleto bancário e o pagamento não seja efetuado até a data do vencimento do título, o pedido será automaticamente cancelado. Se houver problemas no momento da impressão ou da compra, acesse o link “Meus Pedidos” no Site Lojascapixaba.com.br, informe o e-mail e senha de cadastro, ao lado do pedido realizado com a opção de boleto, acesse o link para reimpressão e clique em “Imprimir boleto”.

11.3. Caso o usuário opte pelo cartão de crédito, poderá parcelar suas compras com ou sem juros, de acordo com o produto ofertado, das condições do pedido e do tipo de cartão.

12.4. O Site Lojascapixaba.com.br se reserva ao direito de não trabalhar com cartões de crédito emitidos no exterior.

11.5. Destacamos que o Site Lojascapixaba.com.br não solicita senha e dados de cartão de crédito aos seus clientes. Excepcionalmente, quando houver o cancelamento da compra e o pagamento se der por boleto bancário, as Lojascapixaba.com.br solicitará informações de dados bancários como: nome do banco, agência e conta de seus clientes por e-mail, para o devido ressarcimento do valor integral do valor pago. Portanto, pedimos que o usuário que eventualmente receba um e-mail com conteúdo inapropriado ou duvidoso, não responda, desconsidere-o e se possível encaminhe-o para [sac@lojascapixaba.com.br](mailto:sac@lojascapixaba.com.br) ou entre em contato através do telefone (27) 3732-4416.

## **12. Da entrega dos produtos**

12.1.1. Realizamos entregas de produtos comprados no Lojascapixaba.com.br de segunda a sexta, das 08h às 21h.

12.1.2. O serviço de entrega do Site Lojascapixaba.com.br fará até 03 (três) tentativas de entrega. Caso não seja encontrado ninguém no endereço especificado, a mercadoria voltará para a Central de Distribuição.

12.1.3. Não será possível a alteração do endereço de entrega após o processamento do pedido e liberação do produto na Central de Distribuição do Site Lojascapixaba.com.br.

12.1.4. O prazo para entrega dos produtos variará de acordo com a região de entrega, a forma de pagamento e o produto comprado. A previsão de entrega será dada na fase de finalização do processo de compra.

12.1.5. O cálculo do frete de entrega dos produtos varia, dependendo de eventual opção de entrega agendada, da região em que o cliente se encontra, do peso e do volume dos produtos. O valor do frete será feito automaticamente no fechamento das compras, sendo que o cliente será cientificado do valor a ser pago antes da finalização do processo de compra.

12.1.6. Todos os produtos comprados serão entregues em caixas e/ou envelopes personalizados e lacrados.

12.1.7. Se o lacre estiver violado, o cliente não deverá aceitar o produto. Neste caso, deve entrar em contato com o serviço de atendimento do site Lojascapixaba.com.br.

## **18. Troca**

Os produtos comprados no site não podem ser trocados em nossas lojas físicas, a solicitação de troca de um produto deve ser feita pelo e-mail [sac@lojascapixaba.com.br](mailto:sac@lojascapixaba.com.br) ou pelo telefone (27)3732-4416.

Solicite a troca em até 30 (trinta) dias corridos após o recebimento do produto constante na Nota fiscal de compra.

## **13. Da troca e devolução dos produtos**

13.1. O cliente que tenha comprado ou ganhado um produto vendido pelo Site Lojascapixaba.com.br terá o direito de realizar a troca ou devolução do mesmo pelos seguintes motivos:

- a) Desistência ou Arrependimento;
- b) Defeito;
- c) Avaria ou Entrega de produto em desacordo com o pedido feito;

### **13.2. Prazos para solicitações de TROCAS E DEVOLUÇÕES**

- **Desistência ou Arrependimento;**  
A comunicação do fato ocorrer em até 30 (trinta) dias corridos, a partir da data do recebimento da mercadoria;
- **Defeito;**

- A comunicação do fato ocorrer em até 90 (trinta) dias corridos, a partir da data do recebimento da mercadoria;
- **Avaria ou Entrega de produto em desacordo com o pedido feito;**  
A comunicação do fato ocorrer em até 30 (trinta) dias corridos, a partir da data do recebimento da mercadoria;

### 13.3. Procedimento para a TROCA ou DEVOLUÇÃO

**As Lojascapixaba.com.br, enviará um código de autorização de postagem (correios), sem nenhum custo para o nosso cliente na primeira troca.**

Para que a troca ou a devolução do produto seja feita, o mesmo deverá estar nas seguintes condições:

- Acompanhado da 1ª via da Nota Fiscal de Venda;
- Na embalagem original;
- Sem indícios de estrago por mau uso;
- Acompanhado do manual e com todos os acessórios;
- A troca ou devolução será efetivada após análise do produto, feita pela nossa área de Logística. O prazo para análise é de até 3 dias úteis, contados a partir do recebimento do produto em nosso Centro de Distribuição.

### 13.4. Forma de restituições;

### 13.5. VALE TROCAS,

- O vale trocas será disponibilizado em até 7 corridos dias após o recebimento do produto em nosso estoque e aprovação da análise do produto.
- Validade do Vale trocas = 1 mês

### 13.6. TROCA PELO MESMO PRODUTO/MESMO VALOR

- Caso o produto esteja disponível em nosso estoque, o mesmo será enviado em até 5 corridos dias corridos após o recebimento do produto em nosso estoque e aprovação da análise do produto devolvido.

### 13.7. DEVOLUÇÃO DOS VALORES PAGOS

- Crédito em conta corrente: Se o pagamento foi realizado por boleto bancário. O reembolso será realizado via DOC e é necessário que o CPF do titular da conta bancária, seja o mesmo que efetuou o pedido no Site. Ou através de ordem de pagamento, para situações onde o titular do pedido não possuir conta bancária. A Lojascapixaba.com.br, não realiza reembolso para terceiros. O crédito poderá ser visualizado em conta em até 5 dias úteis após a devolução do produto em nosso Centro de Distribuição;
- Crédito na fatura do seu cartão: Se o pagamento foi realizado por cartão de crédito. O cancelamento será realizado junto a Administradora do Cartão e a visualização do valor pode ocorrer em até 2 faturas conforme data de fechamento após a devolução do produto em nosso Centro de Distribuição;

13.8. Caso o defeito técnico ou de fabricação do produto seja constatado somente após 90 (noventa) dias do recebimento do produto, independentemente do tipo, o cliente deverá encaminhar o produto à Assistência Técnica do Fabricante para conserto ou troca do mesmo, utilizando-se do prazo de garantia do fabricante, ficando o Site Lojascapixaba.com.br, responsável por fornecer os dados do fabricante. Se responsabilizando pelos produtos de marca própria e pelos produtos cujo o fabricante não seja localizado, conforme artigo 13 do Código de Defesa Do Consumidor. Salvo quando tratar de vício oculto, pois neste caso o prazo inicia-se no momento em que ficar evidenciado o defeito, isento de qualquer responsabilidade, a partir desse prazo.

13.9. A Lojascapixaba.com.br isenta-se de trocar ou consertar qualquer produto, em que tenha sido constatado algum vício de qualidade por mau uso.

13.10. Para fins de troca ou devolução, será considerada como data da entrega, o dia do recebimento do produto pelo consumidor. Caso não conste a data de recebimento será considerada a data que consta na nota fiscal que acompanhará o produto entregue.

13.11. Toda devolução ou troca de produto deverá ser comunicada à Central de Atendimento antes do reenvio dos produtos ao nosso Centro de Distribuição. Tal procedimento visa confirmar se a mercadoria a ser devolvida está dentro das normas dos Termos de Uso do Site Lojascapixaba.com.br.

13.12. Qualquer produto devolvido sem essa comunicação anterior deverá ser reenviado ao cliente sem prévia consulta.

## 14. Cancelamento da compra pelo Site Lojascapixaba.com.br

14.1. O cancelamento da compra por iniciativa do Site Lojascapixaba.com.br será automático nas seguintes situações:

- Não pagamento do boleto bancário;
- Inconsistência de dados preenchidos no pedido;
- Impossibilidade de entrega do produto adquirido, em vista de inexistência do endereço de entrega como indicado pelo comprador ou a sua não acessibilidade.
- Erro sistêmico

Não tendo sido feita a entrega por essa razão, o Site Lojascapixaba.com.br fará retornar o(s) produto(s) para sua Central de Distribuição e anulará a operação, gerando devolução por parte do Site Lojascapixaba.com.br dos valores correspondentes aos preços dos produtos, excluindo-se os custos com frete;

Caso ocorra a falta da mercadoria adquirida pelo cliente no Site Lojascapixaba.com.br, em função da ocorrência de falha no sistema integrado de estoque com o de vendas, haverá a devolução dos valores antes devidos pelo cliente, através do estorno no cartão de crédito utilizado na compra ou crédito em conta corrente, para pagamento através de Boleto. Nessa situação, o cliente será comunicado do ocorrido e, havendo possibilidade, poderá ser efetuada troca por produto de seu gosto;

Caso ocorram erros sistêmicos que alterem dados, erros de informações referentes ao produto ou até mesmo referentes aos preços informados no site, o cliente será comunicado via e-mail e/ou telefone. Não tendo sido feita a entrega por essa razão, o Site Lojascapixaba.com.br fará retornar o(s) produto(s) para sua Central de Distribuição e anulará a operação, gerando devolução por parte do Site Lojascapixaba.com.br dos valores correspondentes aos preços dos produtos.

## **15 . Cancelamento por solicitação do cliente**

15.1.Caso o cliente queira cancelar um pedido que acabou ser realizado no site ou ainda não foi enviado.

15.2. A solicitação deverá ser realizada junto ao nosso sac.

- Email: [sac@lojascapixaba.com.br](mailto:sac@lojascapixaba.com.br)
- Telefone: (27) 3732- 4416;

### **16.1. Forma de restituições;**

### **16.2. VALE TROCAS,**

- O vale trocas será disponibilizado em até 7 corridos dias após o recebimento do produto em nosso estoque e aprovação da análise do produto.
- Validade do Vale trocas = 1 mês

### **16.3. TROCA PELO MESMO PRODUTO/MESMO VALOR**

- Caso o produto esteja disponível em nosso estoque, o mesmo será enviado em até 5 corridos dias corridos após o recebimento do produto em nosso estoque e aprovação da análise do produto devolvido.

### **16.4. DEVOUÇÃO DOS VALORES PAGOS**

- Crédito em conta corrente: Se o pagamento foi realizado por boleto bancário. O reembolso será realizado via DOC e é necessário que o CPF do titular da conta bancária, seja o mesmo que efetuou o pedido no Site. Ou através de ordem de pagamento, para situações onde o titular do pedido não possuir conta bancária. As Lojascapixaba.com.br, não realiza reembolso para terceiros. O crédito poderá ser visualizado em conta em até 5 dias úteis após a devolução do produto em nosso Centro de Distribuição;
- Crédito na fatura do seu cartão: Se o pagamento foi realizado por cartão de crédito. O cancelamento será realizado junto a Administradora do Cartão e a visualização do valor pode ocorrer em até 2 faturas conforme data de fechamento após a devolução do produto em nosso Centro de Distribuição;

## **17. Modificações destes Termos e Condições**

17.1. Os Termos e Condições de Uso do Site estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o Site Lojascapixaba.com.br se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente Termos e Condições de Uso.

17.2. Ao navegar pela Lojascapixaba.com.br, você aceita guiar-se pelos Termos e Condições de Uso do Site que se encontram vigentes na data e, portanto, deve verificar os mesmos previamente cada vez que visitá-lo.

## **18. Rescisão**

18.1. O presente Termo e Condições de Uso tem validade e eficácia a menos e até ser denunciado pelo usuário/cliente/internauta ou pelo Site Lojascapixaba.com.br. O usuário/cliente/internauta poderá encerrar este acordo a qualquer momento, desde que interrompa qualquer uso deste Site. As Lojascapixaba.com.br também pode denunciar o presente acordo a qualquer momento imediatamente e sem aviso prévio, e, conseqüentemente, negar-lhe o acesso ao Site, se você deixar de cumprir qualquer termo ou disposição do presente Acordo. Em caso de cancelamento do acordo pelo usuário/cliente/internauta ou pelo Site Lojascapixaba.com.br, o usuário/cliente/internauta deverá imediatamente destruir todos os materiais baixados ou obtidos a partir deste Site, bem como todas as cópias de tais materiais, mesmo que tenham sido obtidos conforme os Termos de Uso.

## **19. Disposições Gerais**

19.1. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá renovação das obrigações aqui estipuladas, e tampouco, impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

19.2. O usuário autoriza expressamente o Site Lojascapixaba.com.br a comunicar-se com o mesmo através de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), celular, SMS, entre outros, ficando

ressaltado que a principal via de informação para o usuário é o Site [Lojascapixaba.com.br](http://Lojascapixaba.com.br).  
19.3. Este site tem como base o horário oficial de Brasília.

20. Lei aplicável e Jurisdição

20.1. Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são regidos pela legislação da República Federativa do Brasil. Seu texto deverá ser interpretado no idioma português e os usuários do site se submetem ao Foro da Comarca de Baixo Guandu- ES.

20.2. Os Termos e Condições de Uso do Site [Lojascapixaba.com.br](http://Lojascapixaba.com.br), aplicam-se a todos os usuários, internautas, clientes etc que utilizam nosso Site [Lojascapixaba.com.br](http://Lojascapixaba.com.br).

20.3. Caso tenha qualquer dúvida em relação ao presente documento, favor entrar em contato;

Email: [sac@lojascapixaba.com.br](mailto:sac@lojascapixaba.com.br)

Telefone: (27) 3732 4416;